

Datenschutzerklärung der Garage Nordstern AG

Personendaten, die wir auf unseren Websites erheben, finden Sie im Kapitel Website, Social Media und Cookie-Hinweise.

Version 2.5 / gültig ab: 26.01.2026

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die Garage Nordstern AG, über die Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten. Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Bitte beachten Sie, dass weitere Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezielle Sachverhalte regeln.

Wir ergreifen Massnahmen, um den Datenschutz umfassend zu gewährleisten. Dazu gehören unter anderem die Beauftragung eines Datenschutzberaters, die Erstellung eines Bearbeitungsverzeichnisses, die regelmässige Schulung unserer Mitarbeitenden im Datenschutz, sowie deren Verpflichtung auf den Datenschutz. Zudem prüfen wir unsere Dienstleister sorgfältig und schliessen mit ihnen Auftragsbearbeitungsverträge ab, führen jährliche Datensicherheitsbeurteilungen durch, prüfen Datentransfers ins Ausland und holen die dafür notwendigen Zusicherungen ein.

- 1. Verantwortlicher**
- 2. Zweck der Bearbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Angebote**
- 3. Website, Social Media und Cookie-Hinweise**
- 4. Herkunft von Personendaten**
- 5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**
- 6. Wir in der Rolle des Auftragsbearbeiters**
- 7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**
- 8. Datensicherheit**
- 9. Präferenzen und automatisierte Einzelentscheidungen**
- 10. Rechte der betroffenen Personen**
- 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**
- 12. Urheberrecht und Lizenz**
- 13. Kategorien von Personendaten**

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) für die hier beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Garage Nordstern AG
Güterstrasse 10
8245 Feuerthalen

Unser Datenschutzberater ist:

impunix AG – Datenschutz Full-Service
Lagerhausstrasse 18, CH-8400 Winterthur
privacy@impunix.ch
www.impunix.ch

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an diese Stelle.

Importeur oder Hersteller

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung von Personendaten durch den Importeur oder Hersteller und die Erhebung von Personendaten durch die Fahrzeuge sowie die entsprechenden Apps im Fahrzeug oder auf Ihrem Mobiltelefon in der Verantwortung des Importeurs oder Herstellers liegen. Der Importeur oder Hersteller behält sich das Recht vor, die von uns erhobenen Personendaten für eigene Geschäftszwecke zu verwenden. Es werden Personendaten vom Importeur oder Hersteller bearbeitet, wenn:

- Sie bei uns ein Fahrzeug konfigurieren oder ein Angebot anfordern,
- Sie ein Fahrzeug oder eine Serviceleistung kaufen (Wartung, Reparatur, Garantie, Kulanz, vernetzte Dienste, etc.),
- Sie ein vernetztes Fahrzeug nutzen,
- Sie an einer unserer Studien oder Zufriedenheitsumfragen teilnehmen, etc.

Für weitere Informationen zur Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten durch den Importeur oder Hersteller verweisen wir auf die entsprechende Datenschutzerklärung auf der Webseite:

- Volvo: <https://www.volvocars.com/>
- Polestar: <https://www.polestar.com/>
- E-Roller: <https://www.etrrix.ch/>
- Lynk & Co: <https://www.lynkco.com/de-ch/>

Bitte beachten Sie, dass auch bei Fremdmarken im Rahmen des Fahrzeugservice oder -verkaufs Kontaktdaten, Fahrzeugdaten inkl. Fahrzeugidentifikationsnummer an den jeweiligen Hersteller sowie dessen Partner übermittelt werden können. Für weitere Informationen zur Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten durch den Hersteller verweisen wir auf die entsprechende Datenschutzerklärung.

2. Zweck der Bearbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Angebote

Wir beschaffen und bearbeiten die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit insbesondere mit Passanten, Besuchern, Interessenten, Kunden, Bewerbern, Geschäftspartnern sowie weiteren beteiligten Personen erhalten oder die beim Betrieb unserer Websites oder Apps erhoben werden. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie eine körperliche Behinderung haben, die ein speziell angepasstes Fahrzeug oder eine Fahrhilfe erfordert, verwenden wir diese Informationen. Im letzten Kapitel ist eine Übersicht über die verwendeten Kategorien von Personendaten. Sollten Sie uns Informationen über andere Personen übermitteln, vergewissern Sie sich bitte, dass diese Personen vorher informiert wurden und dass die angegebenen Daten korrekt sind.

Die beschafften Personendaten werden für die Erbringung unserer Dienstleistungen und Angebote wie Fahrzeughandel, Wartung und Reparatur, Fahrzeugvermietung, Finanzierungsdienstleistungen, Pannenhilfe, Ersatzteilbeschaffung und Erbringung anderer Dienstleistungen verwendet. Bei der Erbringung dieser Dienstleistungen können auch Subunternehmer eingesetzt werden. Weitere Informationen zu den Bearbeitungen und deren Zwecken finden Sie in den folgenden Kapiteln.

2.1 Rechtsgrundlagen

Sollte die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar sein, bearbeiten wir Personendaten basierend auf mindestens einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Bearbeitung von Personendaten, die für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.
- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Erforderliche Bearbeitung von Personendaten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht die Grundrechte und Interessen der betroffenen Person überwiegen. Dazu gehören die Sicherstellung unseres Geschäftsbetriebs, die Informationssicherheit, der Schutz vor Missbrauch, die Durchsetzung rechtlicher Ansprüche und die Einhaltung von Schweizer Recht.
- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Bearbeitung von Personendaten, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.
- **Öffentliches Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO): Bearbeitung von Personendaten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt.
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Bearbeitung von Personendaten auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person.

- **Lebenswichtige Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO): Bearbeitung von Personendaten, die für die Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich sind.

2.2 Verkauf

Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen z. B. bei Fahrzeugbestellung oder zur Bearbeitung eines von Ihnen geäußerten Anliegens, wie beispielsweise bei einer Anfrage für ein Angebot oder eine Probefahrt. Im Rahmen der Vertragsabwicklung oder zur Bearbeitung eines Anliegens kontaktieren wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, über Messenger-Dienste oder per E-Mail und erheben von Ihnen insbesondere Kontaktdaten, Identitätsangaben, Fahrzeuginformation und Zahlungs- und Transaktionsdaten. Bei Verstößen gegen unsere Geschäftsbedingungen oder die unserer Geschäftspartner behalten wir uns vor, Sie auf eine Liste zu setzen und diese gegebenenfalls mit Dritten, die ähnliche Interessen haben, zu teilen.

2.3 Leasing

Wir unterstützen Sie beim Abschluss des Leasingvertrages mit der Leasingbank und erhalten hierzu entsprechend den Anforderungen der jeweiligen Leasingbank von Ihnen zusätzliche Daten wie Bonitäts- und Bankdaten, erweiterte Kontaktdaten und Identitätsangaben. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise sowie die Hinweise zur automatisierten Entscheidungsfindung der jeweiligen Leasingbank.

2.4 Bonitätsprüfung und Inkasso

Für Bonitätsabfragen und Inkasso werden Personendaten wie erweiterte Kontaktdaten sowie Bonitäts- und Bankdaten bearbeitet. Dabei arbeiten wir mit Dienstleistern wie Auskunftsteien zusammen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bei wiederholtem Zahlungsverzug oder anderen querulatorischem Verhalten behalten wir uns vor, Sie auf eine Liste zu setzen und diese gegebenenfalls mit Dritten, die ähnliche Interessen haben, zu teilen.

2.5 Ersatzteile und Zubehör

Sie können bei uns Ersatzteile und Zubehör kaufen. Zur Abwicklung des Kaufs werden in der Regel neben Kontaktdaten auch Fahrzeuginformationen sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten bearbeitet, sofern Sie nicht einen Beleg ohne Personendaten erhalten.

2.6 Aftersales

Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen der Wartungs-, Reparatur- und Serviceprozesse. Dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen wie z.B. den Werkstattauftrag. Hierzu werden insbesondere Kontaktdaten, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Fahrzeuginformationen sowie Betriebs- und Nutzungsdaten, die für den Fahrzeugservice mit speziellen Diagnosegeräten aus den eingebauten elektronischen Steuergeräten ausgelesen werden, bearbeitet. Diese Daten werden in der Werkstatt von geschulten Technikern aufbereitet und zur Diagnose

und Behebung eventueller Störungen verwendet. Im Rahmen von Kulanz-, Garantie- und Versicherungsfällen können Dritte, insbesondere Hersteller, Versicherungen und Garantiegeber, auf die vorgenannten Daten zugreifen oder diesen zugänglich gemacht werden, um insbesondere finanzielle oder auch technische Fragen im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung zu klären.

2.7 Karosserie, Spenglerei, Lackiererei oder andere Fahrzeuginstandsetzungen

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Fahrzeuginstandsetzung wie Karosserie-, Spengler-, Lackier- oder ähnliche Arbeiten einschliesslich des Tunings. Dazu werden insbesondere Kontaktdaten, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Fahrzeuginformationen sowie Betriebs- und Nutzungsdaten bearbeitet. Im Rahmen von Schadenfällen können auch Dritte, insbesondere Versicherungen oder Garantiegeber, auf die Daten zugreifen oder diese zur Verfügung gestellt bekommen. Zur Erbringung der genannten Leistungen können wir auch mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Diesen werden die für die Auftragserfüllung notwendigen Daten offengelegt.

2.8 Service ausserhalb der Öffnungszeiten und Schlüsselbox

Als unser Kunde haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug, sei es Ihr eigenes, ein Ersatz- oder Mietfahrzeug, unabhängig von unseren Öffnungszeiten, bei unvorhergesehenen Ereignissen oder nach vorheriger Absprache zu uns zu bringen. Auch die Abholung des Fahrzeugs ist jederzeit möglich. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in diesem Zusammenhang wie gewohnt.

2.9 Online-Services von Fahrzeugen

Die Fahrzeuge verfügen in der Regel über Online-Services, mit denen das Fahrzeug Updates erhält, mit der Kunden-Fahrzeug-App kommuniziert oder uns (sofern wir Ihr ausgewählter Partner sind), über die technischen Plattformen des Herstellers Informationen zu Services, Terminen oder Aufträgen übermittelt. Dazu werden die nachfolgenden Daten vom Fahrzeug und vom Hersteller bearbeitet. Service- und Fahrzeuginformationen Geo- und Positionsdaten, Komfort- und Infotainmentdaten, Betriebs- und Nutzungsdaten etc. Als Servicepartner haben wir auf diese Daten Ihres Fahrzeugs jedoch keinen Zugriff. Nur Serviceereignisse werden an uns ("Mein Händler") übermittelt, wie z.B. Bremsflüssigkeit wechseln; Motoröl, Bremsbeläge etc.

2.10 Ersatz- und Mietfahrzeuge

Bei der Nutzung unserer Ersatz- und Mietfahrzeuge, bearbeiten wir die dafür notwendigen Daten, wie Kontakt- und Identitätsangaben. Zur regelmässigen Wartung, Fehlerbehebung und zum Schutz des Fahrzeuges vor Diebstahl, setzen wir Connectivity Apps ein. Diese Apps erfassen technische Daten wie Tankfüllung, Verbrauch, gefahrene Kilometer, eventuelle Störungen und Standortdaten, die über die technischen Plattformen des Herstellers an uns übermittelt werden. Wir weisen darauf hin, dass diese Apps auch die Möglichkeit des Geotrackings bieten, sowie Rückschlüsse auf das Fahrverhalten zulassen. Im Zusammenhang mit Bussgeldern, Anzeigen, strafrechtlicher Verfolgung insbesondere Verkehrsdelikten, etc. können auch Daten über Ordnungswidrigkeiten bearbeitet werden.

2.11 Hol- und Bringservice

Unser Hol- und Bringservice ist ein Service, der es Ihnen ermöglicht, Ihr Fahrzeug zur Wartung oder Reparatur abzuholen und es anschliessend wieder zu Ihnen zurückbringen zu lassen. Sofern Sie diesen Service von uns oder dem Hersteller in Anspruch nehmen, erhalten und bearbeiten wir z.B. Ihre Kundendaten, Geo- und Positionsdaten, die uns auch über die App des Herstellers übermittelt werden, sowie weitere Informationen zum Fahrzeug.

2.12 Geschäfts- oder Flottenkunden

Zum Zweck der Auftragsabwicklung bei Geschäftskunden und zur Prüfung der Zeichnungsberechtigung der jeweiligen juristischen Person, zur Erstellung eines Flottenkontos und dessen Bestätigung, zur Vertragsabwicklung und Erteilung von Zahlungsaufträgen, zur Wahrung unserer Rechte im Falle von Vertragsverletzungen, zur Information über Ihr Fahrzeug oder Dienstleistungen, für Marketing und Angebote erheben und bearbeiten wir in der Regel Kontaktdaten, erweiterte Kontaktdaten, Online-Account-Daten, Bonitäts- und Bankdaten, Fahrzeuginformationen, Vollmachten oder Vollmachtserklärungen etc.

2.13 Auto-Abo bei Carify oder anderen Dienstleistern

Wenn Sie bei uns oder einem Dritten ein Auto-Abo abschliessen, bearbeiten wir im Rahmen der Vertragserfüllung erforderliche Daten und arbeiten dabei gegebenenfalls mit externen Dienstleistern zusammen. Wenn Sie eine Auto-Abo-Plattform nutzen, erhalten wir Ihre Daten in der Regel von dieser Plattform und sind lediglich für die Bereitstellung des Autos verantwortlich. Bitte beachten Sie in diesem Fall die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattform.

2.14 Pannenhilfe

Wenn wir für Sie Transport- oder Pannenhilfeleistungen erbringen, können wir Ihre Kontaktdaten, Ihre Vertragsdaten und Fahrzeuginformationen erfassen. Diese Daten sowie weitere Informationen, z.B. über den Standort Ihres Fahrzeugs, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind, können wir im Rahmen des Auftrags von Ihnen, von Versicherungen oder Dritten erhalten und mit diesen wieder austauschen. Gegebenenfalls geben wir die zu diesem Zweck erforderlichen Daten an Partner weiter, die uns bei der Pannenhilfe unterstützen.

2.15 Videoaufnahmen und Überwachungssysteme

Zur Qualitätssicherung, zur Dokumentation unserer Leistungen, zum Schutz unseres Eigentums und zur Aufklärung möglicher Straftaten setzen wir Überwachungssysteme ein. Dabei können Videos oder Fotos aufgenommen werden, auf denen Sie zu sehen sind. Dies kann zum Beispiel geschehen, wenn Sie unser Gelände betreten oder sich in unserem Showroom aufhalten. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist auf bestimmte Bereiche beschränkt und entsprechend gekennzeichnet.

2.16 Bild- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen und Events

Wenn Sie an einer Veranstaltung oder einem Event teilnehmen, können wir während der Veranstaltung Bild- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit

machen. Mit der Anfertigung der Aufnahmen wird in der Regel ein Fotograf beauftragt. Eine Weitergabe der Aufnahmen an Dritte erfolgt nicht. Aufnahmen, die nach der Veranstaltung keine Verwendung finden, werden gelöscht. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie oder eine minderjährige Begleitperson nicht auf den Aufnahmen erscheinen, sollen. Die abgebildete Person hat gegenüber dem Veranstalter und Verantwortlichen keinen Anspruch auf Entschädigung oder Ähnliches, wohl aber das Recht auf Auskunft oder Berichtigung.

2.17 Gewinnspiele

Bei der Durchführung von Gewinnspielen erheben wir in der Regel auch Ihre Kontaktdaten. Diese verwenden wir, um Sie im Gewinnfall zu kontaktieren sowie für Marketingzwecke. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von unseren Event-Einladungen und/oder Newslettern abzumelden oder dem E-Mail-Marketing zu widersprechen. Die erhobenen Personendaten werden nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht und nicht weiterverwendet, wenn Sie dem E-Mail-Marketing widersprechen.

2.18 Websites und Online-Angebote

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Vermarktung unserer Angebote nutzen wir Websites und andere Online-Angebote. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, erheben wir Nutzungsdaten. Teilweise werden auch Kontaktdaten, Fahrzeugdaten sowie Daten zu Ihren Interessen und Vorlieben erfasst. Weitere Informationen zur Website finden Sie im entsprechenden Kapitel.

2.19 Marketing

Wir bearbeiten Ihre Kontaktdaten für Marketingzwecke in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören Postversände, Gewinnspiele, Events, Produktneuheiten, personalisierte Werbung auf Basis Ihres Kundenprofils, Marktforschungszwecke und Newsletter.

2.20 Kundenzufriedenheitsbefragungen

Zur Sicherung der Qualität und zur Verbesserung unserer Leistungen führen wir selbst oder der Hersteller oder Importeur Kundenzufriedenheitsbefragungen durch. Hierzu können auch Dienstleister beauftragt werden, die diese für uns durchführen.

2.21 Newsletter

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten als Interessent, Kunde oder potenzieller Kunde auch, um Ihnen Informationen mittels Newsletter über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen zuzusenden. Wenn Sie keine Newsletter mehr erhalten oder über andere Kanäle informiert werden möchten, können Sie sich über den Link in unserem E-Mail-Newsletter abmelden oder uns über die entsprechend auf der Website der jeweiligen Unternehmung publizierte E-Mail-Adresse kontaktieren.

In unseren Newslettern und anderen Marketing-E-Mails fügen wir teilweise sichtbare und unsichtbare Elemente ein, durch die wir beim Öffnen der E-Mail feststellen können, ob und wann Sie die

E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier besser verstehen können, ob und wie unsere Angebote genutzt werden und wir diese auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten E-Mail-Programme sind so voreingestellt.

Für den Versand von Newslettern behalten wir uns vor, mit Dritten zusammenzuarbeiten und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck weiterzugeben. Wenn Sie Fragen zum Newsletter des Herstellers oder Importeurs haben, wenden Sie sich bitte direkt an diesen. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzerklärungen, die zugehörigen Websites sind in Kapitel 1 verlinkt.

2.22 Stellenbewerbung

Um Ihre Bewerbung und Eignung für ein Arbeitsverhältnis festzustellen, bearbeiten wir Ihre Personendaten, die wir von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhalten haben. Dazu können auch Strafregister- und Betreuungsauszüge oder ähnliche Dokumente gehören, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Wenn Sie Referenzen angegeben haben, können wir bei diesen Referenzen Auskünfte über Sie einholen. Sie haben das Recht zu erfahren, was uns mitgeteilt wurde. Tests, die der objektiven Feststellung der Eignung für die betreffende Stelle dienen, können Teil des Bewerbungsverfahrens sein. Soweit es um die Feststellung der Eignung als Führungskraft geht, kann sich der Test auch auf Ihre Persönlichkeit beziehen.

Sollte sich aus den eingereichten Unterlagen noch kein vollständiges und verlässliches Bild ergeben, erlauben wir uns, öffentlich zugängliche Quellen, die zur Klärung der konkreten beruflichen Eignung geeignet sind, wie Xing oder LinkedIn, aber auch ganz allgemein Google, für die Recherche zu nutzen. Die Recherche in privaten Netzwerken wie Facebook oder Instagram ist für uns nicht relevant.

Sofern objektive Gründe in Ihrer Person vorliegen, die Sie für das entsprechende Arbeitsverhältnis einschränken oder disqualifizieren, sind Sie verpflichtet, uns diese offen zu legen. Dies kann auch eine Untersuchung Ihres Gesundheitszustandes beinhalten. Die Auskunft an uns erfolgt im gesetzlichen Rahmen.

Bitte beachten Sie, dass Bewerbungsunterlagen, die Sie uns per E-Mail übermitteln, systembedingt in gespeichert werden können unter anderem in unseren Backups. Diese Backups können nicht ohne unverhältnismässigen Aufwand einzeln bereinigt werden. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Bewerbung in unseren Systemen gespeichert wird, senden Sie uns Ihre Unterlagen bitte per Post zu.

3. Website, Social Media und Cookie-Hinweise

Wir nutzen eine Website, die vom Hersteller betrieben wird und über die er unabhängig von unserem Einflussbereich Funktionen bereitstellen und Informationen beschaffen kann, sowie selbständig externe Dienste einbinden kann. Die können in Datenschutz-Präferenz-Center eingesehen und gesteuert werden.

3.1 Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, speichern wir die Angaben aus dem Formular, einschliesslich der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Dies dient der Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht es uns, bei eventuellen Rückfragen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihr Einverständnis an Dritte weiter.

3.2 Online-Terminplanung

Über unseren Online-Terminplaner können Sie direkt einen Termin buchen, z.B. für Ihren nächsten Räderwechsel oder Service. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt zum Zweck der Terminvereinbarung und -bestätigung. Dazu werden Kontaktdaten, Fahrzeugdaten und Wunschtermin erfasst.

3.3 Social Media inklusive Plugins und Pixel

Wir betreiben Präsenzen auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen, die von Dritten betrieben werden, und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Sie können uns über diese Plattformen kontaktieren und wir erhalten von diesen Plattformen Daten wie z.B. Statistiken. Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und die Daten über Sie für eigene Zwecke wie Marketing und Marktforschung verwenden. Die Anbieter der Plattformen handeln hierbei als eigenständige verantwortliche Stelle.

Weiter können wir auf unseren Webseiten auch sogenannte Plugins oder Pixel von sozialen Netzwerken wie Meta ehemals Facebook, X ehemals Twitter, LinkedIn, Pinterest oder Instagram verwenden. Die Plugins sind für Sie jeweils erkennbar. Sind sie aktiviert, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie unsere Website besuchen. Bei der Verwendung von Pixel-Technologien werden auf unserer Website entsprechende Codes implementiert, die eine Übermittlung Ihrer Nutzungsdaten ermöglichen. Diese dienen der Reichweitenmessung unserer Social-Media-Kampagnen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in der Verantwortung des jeweiligen Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen.

Die meisten dieser Anbieter befinden sich ausserhalb der Schweiz. Weitere Informationen zur Datenübermittlung ins Ausland entnehmen Sie dem entsprechenden Kapitel.

3.4 WhatsApp oder andere Messenger-Apps

Obwohl wir WhatsApp nicht aktiv als Kommunikationsmittel verwenden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass eine Kontaktaufnahme über WhatsApp möglich ist. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von WhatsApp in der Regel das Adressbuch freigegeben wird und damit Personendaten an WhatsApp Inc. in die USA übermittelt werden. Weitere Informationen darüber, wie und zu welchem Zweck WhatsApp Ihre Daten bearbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

3.5 Autoscout und andere Online-Automärkte

Wir binden auf unserer Website Plugins von Online-Automärkten wie Autoscout, Autolina, Car4you o.ä. ein. Diese Plugins können weitere Dienste nachladen, über die wir keine Kontrolle

haben. Wir schalten auch Inzerate auf deren Webseiten. Hierzu werden in der Regel Fahrzeuginformationen an die Plattformen übermittelt. Im Rahmen eines Fahrzeugverkaufs erhalten wir von diesen Plattformen die für die Abwicklung erforderlichen Daten.

3.6 Rapidmail oder andere Newsletterdienste

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir rapidmail. Dies ermöglicht uns, direkt mit den Abonnenten in Kontakt zu treten. Darüber hinaus analysieren wir Ihr Nutzungsverhalten, um unser Angebot zu optimieren. Dazu geben wir Ihre Kontakt- und Nutzungsdaten an rapidmail weiter. Rapidmail ist Empfänger Ihrer Personendaten und handelt für uns als Auftragsbearbeiter, soweit es um den Versand unseres Newsletters geht.

3.7 Stripe oder andere Zahlungsdienste

Wir bieten die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang über den Zahlungsdienstleister Stripe, % Legal Process, 510, Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) abzuwickeln. Dies geschieht, um eine effiziente und sichere Zahlungsmethode anzubieten. Ohne die Übermittlung Ihrer Personendaten, insbesondere Ihrer Kontakt-, Zahlungs- und Transaktionsdaten, können wir eine Zahlung über Stripe nicht durchführen. Sie haben die Möglichkeit, eine andere Zahlungsmethode zu wählen.

Stripe hat bei der Bearbeitung eine Doppelrolle als Verantwortlicher und als Auftragsbearbeiter. Als Verantwortlicher verwendet Stripe die von Ihnen übermittelten Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Vertragserfüllung. Auf diesen Prozess haben wir keinen Einfluss. Als Auftragsbearbeiter handelt Stripe, um Transaktionen innerhalb des Zahlungsnetzwerks abwickeln zu können. Im Rahmen des Auftragsbearbeitungsverhältnisses wird Stripe ausschliesslich nach unseren Weisungen tätig und wurde vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

4. Herkunft von Personendaten

Die Daten, die wir bearbeiten, stammen in den meisten Fällen von Ihnen selbst, z.B. im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website oder der Kommunikation mit uns. Wenn Sie mit uns Verträge abschliessen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns bestimmte Daten bekannt geben. Dies gilt auch für die Nutzung unserer Website. Darüber hinaus sind Sie zur Bekanntgabe von Daten verpflichtet, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Ansonsten steht es Ihnen frei, ob Sie uns Daten über sich mitteilen.

Wir können Daten auch von Dritten erhalten, insbesondere von unseren Dienstleistern oder Vertragspartnern, von Finanzdienstleistern und Versicherungen oder vom Hersteller oder Importeur. Darüber hinaus können wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetseiten, Unternehmensregistern, Grundbüchern, Handelsregistern, Auskunfteien, Adresshändlern, Verbänden, Telefonbüchern, Internetanalysediensten erhalten.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und gemäss den genannten Zwecken besteht die Möglichkeit, dass wir Informationen mit Dienstleistern oder Dritten teilen, insbesondere mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die Daten in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit bearbeiten, wie zum Beispiel Anbieter von Dealer-Management-Systemen, Marketing-Agenturen oder IT-Dienstleister, sonstige Lieferanten oder Subunternehmer, Hersteller, Importeure, Geschäftspartner, Vertragshändler im mehrstufigen Vertriebsmodell;
- **Behörden:** Wir können Daten auch an Behörden im In- und Ausland, Amtsstellen oder Gerichte bekanntgeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind;
- **Finanzdienstleister und Versicherungen:** Im Zusammenhang mit Leasing, Bonitäts-, Garantie- und Versicherungsleistungen arbeiten wir mit Auskunfteien, Banken, Versicherungen oder Garantiegebern zusammen;
- **Hersteller und Importeur:** Entlang unserer Wertschöpfungskette erhält der Hersteller und Importeur unter anderem Personen-, Betriebs und Nutzungsdaten sowie Fahrzeuginformationen, die für die Erbringung von Dienstleistungen und Angeboten notwendig sind und unter anderem zu Zwecken der Qualitätssicherung, des Marketings und der Marktforschung verwendet werden;
- **Andere Dritte:** Alle anderen Dritten, mit denen wir zur Erfüllung der genannten Zwecke zusammenarbeiten. Dies können beispielsweise Medien, die Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien, Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien sein. Zusätzlich können es auch Parteien im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion wie z. B. einer Fusion, einem Verkauf von Vermögenswerten oder Anteilen, einer Restrukturierung, einer Finanzierung, einem Kontrollwechsel oder der Übernahme des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens sein.

Diese Kategorien von Empfängern können Dritte einbeziehen, denen Personendaten zugänglich gemacht werden. Dienstleister und bestimmte Vertragspartner, die in unserem Auftrag tätig sind, können wir vertraglich verpflichten, die Daten nicht für eigene Zwecke zu verwenden. Andere Dritte wie Finanzdienstleister, Versicherungen oder Behörden verwenden die Daten für eigene Zwecke, z.B. zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, weshalb wir diese Bearbeitungen nicht einschränken können.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten vorwiegend in der Schweiz. Die Personendaten können aber auch an Empfänger im Ausland bekannt gegeben werden. Insbesondere in folgende Länder: Deutschland, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Schweden, USA, Türkei, China. Darüber hinaus können die Daten in weitere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden. Durch die heutige globale Vernetzung und aufgrund von international tätigen Konzernen ist es zudem möglich, dass Daten überall auf der Welt bearbeitet werden können. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau, werden wir unseren Lieferanten oder Partner, den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzniveaus verpflichten, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung berufen können.

6. Wir in der Rolle des Auftragsbearbeiters

Bei den folgenden von uns zur Verfügung gestellten Services agieren wir in der Rolle des Auftragsbearbeiters. Für diese Fälle müssen Sie eine Auftragsbearbeitungsvereinbarung mit uns abschliessen. Kontaktieren Sie dafür unseren Datenschutzberater.

6.1 Rückrufaktionen im Auftrag des Herstellers oder Importeurs

Bei nicht überwachten Rückrufaktionen können wir als Auftragsbearbeiter des Herstellers oder Importeurs auftreten. In diesem Fall kontaktieren wir die Endkunden und informieren Sie über den Rückruf und die daraus resultierenden Tätigkeiten.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten. Wir berücksichtigen dabei den Stand der Technik, das Risiko der Bearbeitung, die Investitionskosten und orientieren uns neben dem Schweizer Datenschutzgesetz an der Datenschutzverordnung. Die Massnahmen sollen dazu dienen Datenschutzverletzungen, wie beispielsweise dem unberechtigten Zugriff und Missbrauch der Daten, zu verhindern. Die Auftragsbearbeiter, an die wir Daten weitergeben weisen wir ebenfalls an angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Kontaktaufnahme per E-Mail

Die Kommunikation mittels E-Mail ist in der Regel nicht verschlüsselt. Es besteht die Möglichkeit, dass Daten verloren gehen oder von Dritten abgefangen und/oder manipuliert werden können, um zum Beispiel damit die Echtheit vorzutäuschen. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb des Systems zu verhindern. Dennoch kann die Vertraulichkeit von Daten bei der Übertragung jeglicher Daten per E-Mail nicht gewährleistet werden. Dieser Hinweis gilt insbesondere in Bezug auf die Übertragung von besonders schützenswerten Personendaten, übermitteln Sie uns diese nicht per E-Mail, sondern kontaktieren Sie uns vorgängig, um einen sicheren Kanal zu vereinbaren. Externe Zugriffsgeräte (PC, Smartphone etc. von Endnutzern) und Teile der zwischen dem Absender und Empfänger an der Übermittlung beteiligten Infrastruktur befinden sich ausserhalb des von uns kontrollierbaren Bereichs. Wir haften nicht für Konsequenzen und Schäden, die sich aus dem elektronischen Informationsaustausch und insbesondere aus einer missbräuchlichen Verwendung des E-Mail-Systems ergeben können. Wir behalten uns vor uns, für jeglichen vorsätzlichen Schaden, der uns

aus dem Geschäftsverkehr mit der betroffenen Person über den elektronischen Informationsaustausch entsteht, schadlos zu halten. Weiter behalten wir uns vor, im Einzelfall nicht per E-Mail zu antworten oder für die per E-Mail erhaltene Auftragserteilung oder Information zusätzlich eine andere Form zu verlangen wie z.B. über ein Formular mit Unterschrift.

9. Präferenzen und automatisierte Einzelentscheidungen

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

10. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung die gesetzlich vorgesehenen Rechte. Sie haben insbesondere das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu verlangen. Ebenso können Sie eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Sofern Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, besteht die Möglichkeit, dieses zu löschen oder löschen zu lassen. Des Weiteren steht es Ihnen frei, der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zusätzlich haben Sie das Recht, die Übertragung Ihrer Daten an andere Verantwortliche zu verlangen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein berechtigtes Interesse daran haben oder die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte mit vertraglichen Vereinbarungen in Konflikt stehen und dies Konsequenzen wie z.B. eine vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen nach sich ziehen kann. Wir werden Sie in einem solchen Fall vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch Vorlage einer Kopie Ihres Identitätsdokuments, wenn Ihre Identität sonst nicht eindeutig ist oder nicht überprüft werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an den in Kapitel 1 genannten Datenschutzberater wenden.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen oder sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Diese Datenschutzerklärung ist nicht Teil eines Vertrages mit Ihnen. Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

12. Urheberrecht und Lizenz

Diese Datenschutzerklärung wurde im Rahmen des Datenschutz Full-Service von der impunix AG erstellt. Bei Fragen oder Anmerkungen dürfen Sie uns gerne über die Kontaktdaten in Kapitel 1 kontaktieren. Der Gebrauch dieser Datenschutzerklärung ist ausschliesslich Kunden unseres Datenschutz Full-Service vorbehalten.

13. Kategorien von Personendaten

Je nach Geschäftsvorfall bearbeiten wir eine oder mehrere der nachfolgenden Kategorien von Personendaten in der unten aufgelisteten Tabelle.

- **Betriebs- und Nutzungsdaten:** KM-Stand, Fahrten, Nutzung von Multimedia, Fahrgestell-/Chassis-Nummer (FIN), Batterieladezustand, Fahrmodus, Daten die im Fahrzeug erhoben werden, Servicebuch, etc.;
- **Besonders schützenswerte Personendaten** (werden zurückhaltend erfasst und bearbeitet): Ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Arztzeugnisse, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten, die sich auf strafbare Handlungen oder den Verdacht auf solche beziehen sowie Daten über Massnahmen zur sozialen Hilfe.
- **Bonitäts- und Bankdaten:** Lohn, Wohnkosten, frei verfügbares Einkommen, Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von Auskunfteien, Score-Werte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindung, Kreditkartennummer, etc.;
- **Daten über Ordnungswidrigkeiten:** Informationen zu Bussgeldern, Anzeigen, strafrechtliche Verfolgung insbesondere Verkehrsdelikte, etc.
- **Fahrzeuginformationen:** Fahrgestell-/Chassis-Nummer (FIN), Kennzeichen, Halter
- **Gesundheitsdaten:** Körperliche Beeinträchtigungen, Arztzeugnisse, etc.;
- **Geo- und Positionsdaten:** Angaben zum Standort des Fahrzeugs, Daten aus dem Fahrzeug oder durch Apps, zu Standort, WLAN-Hotspot, etc.;
- **Identitätsangaben:** Amtliche Dokumente zur Feststellung Ihrer Identität, z.B. ID oder Führerschein, etc.
- **Interessen und Präferenzen:** Von Ihnen bereitgestellte oder erfasste Informationen über Ihre Interessenbereiche, z. B. die für Sie interessanten Fahrzeuge, bevorzugter Händler, Hobbies und weitere persönliche Präferenzen.;
- **Komfort- und Infotainmentdaten:** Adressbuch im Infotainment-System, mit Personenbezug angereicherte Betriebs- und Nutzungsdaten, etc.;
- **Kontaktdaten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse;
- **Kontaktdaten erweitert:** Daten zum Ehegatten oder Kindern, Familienstand, Portraitfoto, Ehrenamt, Berufsbezeichnung, beruflicher Werdegang, Betriebszugehörigkeit, Aufgaben, Tätigkeiten, Qualifikationen, Bewertungen / Beurteilungen, Zertifikate etc.;
- **Kontaktdaten beruflich:** Name, Vorname, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Arbeitgeber, Funktion, Abteilung, Zuständigkeiten, etc.;
- **Nutzungsdaten der Website und Apps:** Die IP-Adresse, Art und Version des Browsers, verwendetes Betriebssystem und Gerätetyp, Referrer URL (die vorherige Website, von der aus Sie auf unsere Seite gelangt sind), den Internet-Service-Provider, Hostname des zugreifenden Computers, Zeitpunkt der Serveranfrage, etc. Sie geben uns auch Informatio-

nen darüber, wie Sie die Website nutzen. Die Datenbearbeitung bei der Nutzung der Website und der App einschliesslich des Trackings mit Cookies erläutern wir in den Hinweisen zur Website.;

- **Online-Account-Daten:** Hersteller Online-ID, Account Informationen, Kunden- und Interessentenportale, von Ihnen hinterlegte Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer).;
- **Serviceanfragen und Auskünfte:** Interaktionen mit dem Kundendienst;
- **Technische Daten:** Zugangsdaten, User-ID, Berechtigungen, Login-Zeiten, IP-Adresse, Schlüssel-Nr., E-Mails, Videoaufnahmen, Inhaltsdaten der Nutzung mobilen Endgeräten, etc.
- **Vertragsdaten:** Daten zur Geschäftsbeziehung, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angebote und gekaufte Produkte, Dienstleistungen oder Services (inkl. Online-Services) zu Kredit-/Finanzdienstleistungen, Datum Vertrag, Kaufpreis, Sonderwünsche, Garantien, Kulanz, etc.;
- **Videoaufnahmen:** Bild- und (selten) Tonaufzeichnungen, etc.;
- **Zahlungs- und Transaktionsdaten:** Informationen zu Zahlungsart, Käufen von Produkten und Dienstleistungen, Rabatte, etc.;